

L'utilisation de Qualité Online entraîne votre adhésion aux conditions générales d'utilisation énoncées dans ce document. Dans le cas où vous n'adhérez pas aux clauses ci-dessous définies, nous vous remercions de ne pas utiliser ce site.

1. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir l'ensemble des relations entre la société Qualité Online et les utilisateurs du « service ». En utilisant les services proposés sur Qualité Online, vous vous engagez à respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Qualité Online se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il est donc fortement conseillé de consulter régulièrement la dernière version de ce document téléchargeable à l'adresse www.qualiteonline.com.

2. Espace de téléchargement

Qualité Online met à la disposition de ses utilisateurs un ensemble de services parmi lesquels notamment une banque de données de documents rédigés par des experts et éprouvés par des professionnels. Dans certains cas, ces documents peuvent être proposés par les utilisateurs même du site (cf §3). Le document constitue le « produit » du service.

Les documents peuvent être rédigés selon 4 formats différents : word (.doc), excel (.xls), powerpoint (.ppt), et acrobat (.pdf). Il est donc nécessaire de posséder les logiciels nécessaires à la visualisation du contenu proposé par Qualité Online : Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint et Acrobat reader. Ces outils de visualisation sont exclusivement à la charge des utilisateurs du site Qualité Online.

Pour optimiser les temps de téléchargement, les documents sont dans la majeure partie des cas « compressés » avec un logiciel appelé « Winrar ». Ce logiciel est également à la charge des utilisateurs du service (y compris la connaissance du principe d'utilisation du dit logiciel).

Dans le cas où un utilisateur serait dans l'incapacité d'utiliser la documentation téléchargée pour une des raisons citées ci-dessus, la société Qualité Online ne pourra être tenue pour responsable.

La finalité des documents publiés sur Qualité Online consiste à aider les utilisateurs dans l'exercice de leur fonction. Ils constituent des exemples, des modèles et ne sont par conséquent (dans la plupart des cas) non applicables directement à l'utilisation.

Le « produit » (document) ne pouvant être présenté « physiquement » avant l'achat de ce dernier est présenté à l'aide d'une description détaillée selon estimation des administrateurs de la société Qualité Online. Dans le cas où le produit acheté ne conviendrait pas à l'utilisateur, la société Qualité Online ne pourra être tenue pour responsable.

Les documents publiés sur Qualité Online sont notamment des documents d'aide à la mise en place d'un système de management et éventuellement des documents d'aide à la réalisation d'une tâche ou d'une activité dans un service quelconque d'une entreprise. La ressemblance avec des documents existants est donc possible, elle serait cependant totalement fortuite et constituerait par conséquent un pur hasard. Les documents Qualité Online sont soit rédigés par des membres de la société Qualité Online, soit par des tiers ayant autorisés la publication de ces derniers.

Qualité Online ne pourra être tenue responsable de la publication d'un document proche ou similaire à un document existant, qui n'aurait pas été soumis aux règles du copyright (©). Le cas échéant, Qualité Online s'engage à retirer immédiatement du service de téléchargement tout Contenu qui serait susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'autrui.

3. Proposition de documents

Qualité Online offre la possibilité à ses utilisateurs de mettre en ligne leurs travaux documentaires (thèses, dossiers thématiques, fiches techniques, mémoires, documents de travaux, présentations ppt, cours de formation, etc...).

Qualité Online se réserve le droit, à sa seule discrétion, et sans que ce refus puisse en aucune manière engager sa responsabilité, de refuser la publication d'un document qui lui seraient soumis par un utilisateur.

Qualité Online respecte les droits de propriété intellectuelle et demande à ses utilisateurs dans faire autant.

Engagement des utilisateurs du service « Proposer un document » :

L'utilisateur s'engage à ne pas copier, reproduire et transmettre à Qualité Online un document pour lequel un copyright (©) aurait été déposé. L'utilisateur s'engage à ne pas transmettre à Qualité Online un document d'ordre confidentiel et pouvant porter préjudice à un tiers.

Le cas échéant Qualité Online ne pourra être tenue responsable d'un de ces documents. Les responsabilités seront à part entière pour l'utilisateur du service ayant transmis ces documents.

4. Bibliothèque

Qualité Online met à la disposition de ses utilisateurs un ensemble de services parmi lesquels notamment une banque de données d'ouvrages. Dans ce cas l'ouvrage (livre) constitue le « produit » du service.

Pour ces produits, Qualité Online n'est qu'un organisme affilié à des partenaires vendeurs des ouvrages. Les produits n'appartiennent pas à la société Qualité Online et les transactions s'effectuent sur les sites partenaires. Par conséquent Qualité Online ne pourra être tenu pour responsable de dommages sur la prestation de vente ou sur le produit lui-même.

5. Annuaire de compétences

Qualité Online met à la disposition de ses utilisateurs un ensemble de services parmi lesquels notamment un annuaire de référencement. Cet annuaire est exclusivement réservé aux cinq familles de compétences suivantes : Organisme de conseil, organisme de formation, éditeur de logiciels, organisme de certification et association. Ces cinq familles de compétences doivent obligatoirement avoir un rapport avec les thèmes du site Qualité Online c'est-à-dire « Qualité », « Sécurité » et/ou « Environnement ». Le cas échéant Qualité Online se réserve le droit de ne pas autoriser la publication des informations concernant le dit organisme en d'autres termes à ne pas autoriser l'organisme à utiliser le service.

Engagement des utilisateurs du service « Annuaire » :

Vous êtes conscients que les informations que vous communiquez sur votre page de référencement sont portées à la connaissance du public. Vous seul, et non Qualité Online, êtes entièrement responsable du Contenu que vous affichez. Qualité Online contrôle le Contenu des informations lors de la première étape d'inscription mais ne contrôle en aucun cas chacune des modifications effectuées par l'utilisateur. En aucun cas Qualité Online ne pourra être tenu pour responsable notamment du Contenu ou d'Omission dans le contenu, de toute perte ou dommage consécutifs à la modification du contenu.

Vous vous engagez à ne pas utiliser ce service pour :

Afficher tout contenu qui, sans que cette énumération soit limitative, pourrait être illégal, diffamatoire, obscène, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, raciste ou autrement répréhensible.

Vous reconnaissez que Qualité Online ne peut visionner l'intégralité du contenu après chaque modification de ce dernier. Toutefois, Qualité Online se réserve le droit, à sa seule discrétion, de supprimer tout Contenu qui ne respecterait pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou qui serait répréhensible de toute autre manière.

6. Forum de discussion

Qualité Online met à la disposition de ses utilisateurs un ensemble de services parmi lesquels notamment un forum de discussion.

LA NETIQUETTE

C'est le comportement idéal sur Internet, et dans notre cas sur notre forum. Elle est exactement le reflet de la vie réelle : politesse, tolérance, respect... Il est très facile de déroger à ces règles, puisque le dialogue se fait par écrans interposés, séparés parfois de plusieurs milliers de kilomètres. Toutefois, rappelez vous que votre interlocuteur est une personne comme une autre, et qu'elle mérite donc votre respect (respect qui se veut bien évidemment réciproque).

Ces règles ont l'air évidentes, mais il est préférable de les rappeler à tous:

L'échange d'arguments, de point de vues contradictoires est un élément clé d'un débat sain, mais ne doit pas prendre la forme d'un dialogue, d'une discussion privée entre deux participants qui s'interpellent sans égard aux autres participants.

Dans ce cas, utiliser les « messages privés » prévus à cet effet.

Le respect mutuel est de mise entre les utilisateurs... Vous pouvez exprimer votre désaccord avec une idée sans attaquer personne. L'usurpation de l'identité de l'administrateur de notre espace de discussion ou d'un modérateur dans le but de causer un préjudice ou d'induire en erreur est une infraction qui ne sera pas tolérée.

MODERATEUR

Nous vous rappelons que les messages sont immédiatement publiés sur cet espace de discussion. Toutefois, en cas de propos nuisant à cet espace, le modérateur est habilité à détruire certains messages. La modération n'est pas de la censure, mais est gage de sérieux et de qualité sur cet espace de discussion. Il est rappelé que les messages du forum n'engagent que leurs auteurs et que Qualité Online ne pourrait être tenu pour responsable des propos tenus. Le modérateur se réserve le droit de supprimer un message, sans en prévenir l'auteur, si celui-ci est :

- hors sujet par rapport au thème du forum;
- à caractère raciste, injurieux, diffamatoire;
- contraire au droit français et à la netiquette
- à caractère confidentiel citant nominativement des tierces personnes sans leur accord;
- publicitaire ou à but commercial. (On entend par publicité le fait d'essayer de vendre un service ou un produit, ou d'inviter les internautes à se rendre sur un autre site dans ce but) ou à des buts personnels

Qualité Online se réserve le droit de fermer un espace de discussions à tout moment,

sans avertissement préalable et le droit de modifier ces règles de conduite (nétiquette) en tout temps, sans avertissement préalable.

La CYBER-ECRITURE

Dans cet espace, les majuscules signifient hurler, alors soyez zen, et écrivez en minuscules. N'abusez pas des couleurs; elles s'utilisent en cas d'urgence (appel, prise d'attention, salutations, etc).

En respectant ces usages, vous vous faites vous-même respecter des autres. En adoptant une bonne conduite, vous faites de notre espace de discussion un endroit encore plus agréable.

Pour apporter un peu d'humour et d'originalité à vos messages, utilisez des « smileys », encore appelés « emoticônes ». Ce sont des expressions faciales que vous créez à l'aide de combinaisons de caractères sur votre clavier ou en cliquant sur les petites images à votre gauche lors de l'édition d'un message.