

Société :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Tél :

Email :

**Les fichiers du pack documentaire seront envoyés à l'adresse email que vous nous aurez indiqué ci-dessus dès réception de ce présent bon de commande accompagné de l'ordre de paiement.**

Désignation	Prix unitaire	Total HT
Pack documentaire « Management des ressources »	59,00 €	59,00 €
	France uniquement : TVA 19,6 %	11,56 €
	<b>Total TTC (France)</b>	<b>70,56 €</b>
	Total TTC (Hors France)	59,00 €

## Conditions Générales d'Utilisation

Qualité Online met à la disposition de ses utilisateurs un ensemble de services parmi lesquels notamment une banque de données de documents rédigés par des experts et éprouvés par des professionnels. Dans certains cas, ces documents peuvent être proposés par les utilisateurs même du site (cf §3 des CGU). Le document constitue le « produit » du service.

Les documents peuvent être rédigés selon 4 formats différents : word (.doc), excel (.xls), powerpoint (.ppt), et acrobat (.pdf). Il est donc nécessaire de posséder les logiciels nécessaires à la visualisation du contenu proposé par Qualité Online : Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint et Acrobat reader. Ces outils de visualisation sont exclusivement à la charge des utilisateurs du site Qualité Online.

Pour optimiser les temps de téléchargement, les documents sont dans la majeure partie des cas « compressés » avec un logiciel appelé « Winzip ». Ce logiciel est également à la charge des utilisateurs du service. (y compris la connaissance du principe d'utilisation du dit logiciel).

Dans le cas où un utilisateur serait dans l'incapacité d'utiliser la documentation téléchargée pour une des raisons citée ci-dessus, la société Qualité Online ne pourra être tenue pour responsable.

La finalité des documents publiés sur Qualité Online consiste à aider les utilisateurs dans l'exercice de leur fonction. Ils constituent des exemples, des modèles et ne sont par conséquent (dans la plupart des cas) non applicables directement à l'utilisation.

Le « produit » (document) ne pouvant être présenté « physiquement » avant l'achat de ce dernier est présenté à l'aide d'une description détaillée selon estimation des administrateurs de la société Qualité Online. Dans le cas où le produit acheté ne conviendrait pas à l'utilisateur, la société Qualité Online ne pourra être tenue pour responsable.

Les documents publiés sur Qualité Online sont notamment des documents d'aide à la mise en place d'un système de management et éventuellement des documents d'aide à la réalisation d'une tâche ou d'une activité dans un service quelconque d'une entreprise E. La ressemblance avec des documents existants est donc possible, elle serait cependant totalement fortuite et constituerait par conséquent un pur hasard. Les documents Qualité Online sont soit rédigés par des membres de la société Qualité Online, soit par des tiers ayant autorisés la publication de ces derniers.

Qualité Online ne pourra être tenue responsable de la publication d'un document proche ou similaire à un document existant, qui n'aurait pas été soumis aux règles du copyright (©). Le cas échéant, Qualité Online s'engage à retirer immédiatement du service de téléchargement tout Contenu qui serait susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'autrui.

## Signature et cachet de la société

**Qualité Online**  
4 Rue André Boulloche - 25000 Besançon  
Tél: 03.81.47.15.58 - Fax : 03.81.47.63.84  
Contact client : Jérôme AMIOT  
webmaster@qualiteonline.com  
SIRET : 48771641700026 (RCS Besançon)